

Datenschutzerklärung

Inhalt

1.	Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?	1
2.	Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?	2
3.	Welche Daten bearbeiten wir?	2
4.	Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?	3
5.	Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?	4
6.	Wem geben wir Ihre Daten bekannt?	5
7.	Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?	5
8.	Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?	5
9.	Wie schützen wir Ihre Daten?	6
10.	Welche Rechte haben Sie?	6
11.	Änderungen	6

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Der **Verein firstresponder.be** (nachstehend auch «wir», «uns») beschafft und bearbeitet personenbezogene Daten, die Personen in Ihrer Organisation oder auch Personen aus Ihren Partnerorganisationen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».

Der **Verein firstresponder.be** nimmt den Schutz der Persönlichkeit Ihrer Arbeitnehmenden ernst. Sie hält sich bei der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an das geltende Datenschutzgesetz betreffend die Bearbeitung von Personendaten. Mit diesen Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie über den Umfang, den Zweck und die Art und Weise, wie der **Verein firstresponder.be** Ihre personenbezogenen Daten bearbeitet, wenn Sie unsere Dienstleistungen oder Produkte (im Besonderen die Webapplikation und Mobile-App «Momentum (PRO)») beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben.

Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten

separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») und des Schweizer Datenschutzgesetzes («DSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen der **Verein firstresponder.be** ist datenschutzrechtlich der **Verein firstresponder.be, Werkhof Gesigen, 3700 Spiez** (der «**Verein firstresponder.be**»), verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird.

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 11 wie folgt erreichen:

Verein firstresponder.be
Werkhof Gesigen
CH-3700 Spiez
Schweiz
info@firstresponder.be

3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. In weiterer Folge bezeichnen personenbezogene Daten Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z. B. Titel, Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse etc.

Die wichtigsten Kategorien von Daten sind folgende:

- Die **personenbezogenen Daten der Einsatzkräfte**, die im Rahmen ihrer Registrierung und der Ereignisse resp. Einsätze, an denen diese teilgenommen haben, verarbeitet werden:
 - Name, Vorname, Adresse und Geburtsdatum
 - Angaben zu einer eventuellen medizinischen Fachausbildung und Erfahrung im Rettungswesen
 - BLS/AED-Zertifikat und Vertraulichkeitsvereinbarung
 - Nummer des Mobiltelefons
 - Modell des Mobiltelefons
 - Datum und Uhrzeit der Quittierung und des Abschlusses eines Einsatzes
 - Entfernung vom Ort des Ereignisses resp. Einsatzes zum Zeitpunkt der Quittierung
 - Position zum Zeitpunkt des Abschlusses des Ereignisses resp. Einsatzes
- **Personenbezogene Daten von Patienten**, die im Zusammenhang mit einem Ereignis resp. einem Einsatz verarbeitet werden:
 - Vorname und Nachname (falls bekannt)
 - Art des Ereignisses resp. Einsatzes (z. B. "Herz-Kreislauf-Stillstand")
 - Ort des Ereignisses resp. Einsatzes
- **Ereignis- und Einsatzdaten**, die den Typ, Ort, Einsatzhergang und die alarmierte Gruppe näher qualifizieren
- **Standort und Metadaten zu AED-Geräten**, die erfasst und Einsatzkräften angezeigt werden können

- **Technische Daten**, die bei der Verwendung unserer Dienstleistungen und Produkte generiert werden, wie beispielsweise (nicht abschliessend):
 - Logindaten
 - Diverse Zeitstempel zur Alarmierung und zur Tätigkeit von Einsatzkräften im Einsatz
 - Status und Standort von Einsatzkräften
- **Kommunikationsdaten**: Wenn Sie mit uns per E-Mail, Telefon oder Chat, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen, z.B. bei einem von Ihnen gestellten Auskunftsbegehren, einem Antrag für Medienzugang etc., erheben wir Daten, um Sie zu identifizieren. Wir bewahren diese Daten so lange auf, wie dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. E-Mails in persönlichen Postfächern und schriftliche Korrespondenzen werden in der Regel mindestens 10 Jahre aufbewahrt.
- **Stammdaten**: Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten (siehe unten) für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen, wie Name, Kontaktdaten und Informationen z.B. über Ihre Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung(en), Ihr Geburtsdatum, die Kundenhistorie, Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen. Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein Kunde oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind (z.B. als Kontaktperson des Geschäftspartners), oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen wollen. Wir erhalten Stammdaten von Ihnen selbst, von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie z.B. unseren Vertragspartnern, Verbänden und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. öffentlichen Registern oder dem Internet (Websites, etc.). Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. Bei reinen Marketing- und Werbekontakten ist die Frist normalerweise wesentlich kürzer.
- **Vertragsdaten**: Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben über Verträge und den zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben und Angaben über Reaktionen (z.B. Beschwerden oder Angaben zur Zufriedenheit etc.). Diese Daten erheben wir i.d.R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen und aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.
- **Sonstige Daten**: Daten von Ihnen erheben wir auch in anderen Situationen. Im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren etwa fallen Daten an (wie Akten, Beweismittel etc.), die sich auch auf Sie beziehen können. Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, in denen Sie erkennbar sein können (z.B. an Anlässen, durch Sicherheitskameras etc.). Wir können auch Daten darüber erheben, wer wann bestimmte Gebäude betritt oder entsprechende Zugangsrechte hat (inkl. bei Zugangskontrollen, gestützt auf Registrierungsdaten oder Besucherlisten etc.), wer wann an Anlässen oder Aktionen (z.B. Wettbewerben) teilnimmt oder wer wann unsere Infrastruktur und Systeme verwendet. Die Aufbewahrungsfrist dieser Daten richtet sich nach dem Zweck und wird auf das Erforderliche beschränkt.

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern.

- Wir bearbeiten Ihre Daten, um Personen in Ihrer Organisation oder auch Personen aus Ihren Partnerorganisationen zu einem Rettungseinsatz anzubieten, diesen abzuwickeln und diesen abzuschliessen. Wenn Sie an einem Ereignis resp. Einsatz teilnehmen, werden Ihre Daten für die Organisation und Durchführung des Einsatzes bearbeitet, insbesondere, um Ihnen und den am Einsatz beteiligten Einsatzkräften ein Lagebild zur Verfügung zu stellen. Zu diesem Zweck haben, zusätzlich zur Einsatzzentrale, auch die Personen, die den Einsatz leiten, über Webapplikation und, gegebenenfalls, über die Mobile-App Zugriff auf Ihre Daten.
- Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Dies umfasst auch Dienstleistungen, die in Zusammenhang mit dem Support von Momentum (PRO) bestehen. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten und im Zusammenhang mit von Ihnen genutzten Angeboten und Dienstleistungen auch technische Daten. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, für Schulungszwecke, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen.
- Wir bearbeiten Ihre Daten für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen
- Wir bearbeiten Daten für Marketingzwecke und zur Beziehungspflege, z.B. um unseren Kunden und anderen Vertragspartnern personalisierte Werbung zu Produkten und Dienstleistungen zu senden.
- Ihre Daten bearbeiten wir weiter zur Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs und zur Produktentwicklung
- Wir können Ihre Daten auch zu Sicherheitszwecken und für die Zugangskontrolle bearbeiten.
- Wir bearbeiten Personendaten zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»).
- Wir bearbeiten Daten auch für Zwecke unseres Risikomanagements und im Rahmen einer umsichtigen Unternehmensführung, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.
- Wir können Ihre Daten zu weiteren Zwecken bearbeiten, z.B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration.

5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, so insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 4 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist. Dazu gehört aber auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich des operativen Betriebs, sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln.

Wenn wir sensible Daten erhalten (z.B. Gesundheitsdaten, Angaben zu politischen, religiösen oder weltanschaulichen Ansichten oder biometrische Daten zur Identifikation), können wir Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z.B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen etwaigen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was wir Ihnen soweit erforderlich separat kommunizieren.

6. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 4 aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten.
- **Vertragspartner inklusive Kunden:** Gemeint sind zunächst die Kunden (z.B. Leistungsbezüger) und anderen Vertragspartner von uns, weil sich diese Datenübermittlung aus diesen Verträgen ergibt. Wenn Sie für einen solchen Vertragspartner selbst tätig sind, können wir diesem auch in diesem Zusammenhang Daten über Sie übermitteln. Zu den Empfängern gehören weiter Vertragspartner, mit denen wir kooperieren.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.
- **Weitere Organisation oder Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 4 ergibt

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

7. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Personenbezogene Daten, die in Zusammenhang mit Rettungseinsätzen gemäss Ziff 4. stehen, werden in der Cloud-Plattform «Microsoft Azure» der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington, 98052-6399 USA gespeichert und verarbeitet, wobei das Microsoft Privacy Statement¹, die Online Services Terms² und das Data Protection Addendum³ einen angemessenen gesetzlichen Datenschutz garantieren. In Bezug auf die verwendeten Cloud Services wird vom **Verein firstresponder.be** sichergestellt, dass, wann immer verfügbar, Cloud Services in den Azure Regions Switzerland North und Switzerland West verwendet werden.

Wie in Ziff. 6 erläutert, geben wir Daten auch im Bedarfsfall anderen Stellen bekannt. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können.

Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

8. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch

¹ <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

² <https://www.microsoft.com/licensing/terms/de-DE/product/ForallOnlineServices>

³ [https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwwlpdocumentsearch.blob.core.windows.net%2Fprodv2%2FMicrosoftOnlineServicesDPA\(WW\)\(English\)\(Dec9%252C2020\)\(CR\).docx%3Fsv%3D2020-08-04%26se%3D2123-02-02T07%3A45%3A36Z%26sr%3Db%26sp%3Dr%26sig%3Dop9D9XVR1z7Za%252FkiaL1SqbxusdDTZ3pZjqP58DdH4dM%253D&wdOrigin=BROWSELINK](https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwwlpdocumentsearch.blob.core.windows.net%2Fprodv2%2FMicrosoftOnlineServicesDPA(WW)(English)(Dec9%252C2020)(CR).docx%3Fsv%3D2020-08-04%26se%3D2123-02-02T07%3A45%3A36Z%26sr%3Db%26sp%3Dr%26sig%3Dop9D9XVR1z7Za%252FkiaL1SqbxusdDTZ3pZjqP58DdH4dM%253D&wdOrigin=BROWSELINK)

bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

9. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

10. Welche Rechte haben Sie?

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich, bei uns vor Ort oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns (Ziff. 2) bitte mit. Sie haben zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de. Die Aufsichtsbehörde des Vereinigten Königreichs erreichen Sie hier: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. Die Schweizer Aufsichtsbehörde erreichen Sie hier: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/adresse.html>.

11. Änderungen

Der **Verein firstresponder.be** kann diese Datenschutzbestimmungen jederzeit anpassen. Der **Verein firstresponder.be** wird Sie bei Änderungen in einer geeigneten Form informieren.

Data protection regulation

Contents

1.	What is this privacy policy about?	1
2.	Who is responsible for processing your data?	2
3.	What data do we process?	2
4.	For what purposes do we process your data?	3
5.	On what basis do we process your data?	4
6.	Who do we share your data with?	4
7.	Does your personal data also go abroad?	5
8.	How long do we process your data?	5
9.	How do we protect your data?	5
10.	What rights do you have?	5
11.	Changes	6

1. What is this privacy policy about?

The **Verein firstresponder.be** (hereinafter also “we”, “us”) obtains and processes personal data that concerns people in your organization or people from your partner organizations (so-called “third parties”). We use the term “data” here synonymously with “personal data” or “personal data”.

Verein firstresponder.be takes protecting the privacy of your employees seriously. When processing your personal data, it adheres to the applicable data protection law regarding the processing of personal data. With this privacy policy we inform you about the scope, purpose and manner in which **Verein firstresponder.be** will process your personal data if you use our services or products (in particular the web application and mobile app “Momentum (PRO)”, are otherwise in contact with us within the framework of a contract, communicate with us or have other dealings with us.

If necessary, we will inform you of additional processing activities not mentioned in this data protection declaration by means of a timely written notice. In addition, we can inform you separately about the processing of your data, for example in declarations of consent, contractual conditions, additional data protection declarations, forms and notices.

If you provide us with information about other people, we will assume that you are authorized to do so and that this information is accurate. By transmitting data via third parties, you confirm this. Please also ensure that these third parties have been informed of this privacy policy.

This data protection declaration is designed to meet the requirements of the EU General Data Protection Regulation (“GDPR”) and the Swiss Data Protection Act (“DSG”). However, whether and to what extent these laws are applicable depends on the individual case.

2. Who is responsible for processing your data?

Verein firstresponder.be, Werkhof Gesigen, CH-3700 Spiez (the “**Verein firstresponder.be**”) is *responsible for* the *data* processing *described* in this data protection declaration, unless otherwise communicated in individual cases.

You can contact us for your data protection concerns and to exercise your rights in accordance with Section 11 as follows:

Verein firstresponder.be
Werkhof Gesigen
CH-3700 Spiez
Schweiz
info@firstresponder.be

3. Which data do we process?

We process different categories of data about you. Personal data refers to information that relates to an identified or identifiable natural person, e.g. B. Title, first name, last name, date of birth, address, email address, etc.

The main categories of data are as follows:

- The **personal data of the emergency services**, as part of their registration and the events respectively. Missions in which they took part are processed as follows:
 - o Last name, first name, address and date of birth
 - o Information on any specialist medical training and experience in rescue services
 - o BLS/AED certificate and confidentiality agreement
 - o Mobile phone number
 - o Cell phone model
 - o Date and time of acknowledgment and completion of an operation
 - o Distance from the location of the event or use at the time of receipt
 - o Position at the time of completion of the event or deployment
- **Personal data of patients** that are related to an event or processed in one use:
 - o First name and last name (if known)
 - o Type of event or deployment (e.g. “cardiovascular arrest”)
 - o Location of the event or deployment
- **Event and deployment data** that further qualify the type, location, operational sequence and the alerted group
- **AED device location and metadata** that can be captured and displayed to responders
- **Technical data**, utilized in conjunction with our services and products, may include (but is not limited to):
 - o Login data
 - o Various time stamps for alerting and the activities of emergency services in action
 - o Status and location of emergency personnel

- **Communication data:** If you are in contact with us by email, telephone or chat, by letter or other means of communication, we collect the data exchanged between you and us, including your contact details and the peripheral data of the communication. If we want or need to determine your identity, e.g. in the event of a request for information you have made, a request for media access, etc., we collect data to identify you. We retain this data for as long as this is necessary for evidentiary reasons or to comply with legal or contractual requirements or for technical reasons. Emails in personal mailboxes and written correspondence are generally retained for at least 10 years.
- **Master data:** We refer to master data as the basic data that we need in addition to the contract data (see below) to process our contractual and other business relationships or for marketing and advertising purposes, such as name, contact details and information, for example about your role and function, your bank details, your date of birth, customer history, powers of attorney, signature authorizations and declarations of consent. We process your master data if you are a customer or other business contact or work for one (e.g. as a contact person for a business partner), or because we want to contact you for our own purposes or the purposes of a contractual partner. We receive master data from you, from departments you work for, or from third parties such as our contractual partners, associations and from publicly accessible sources such as public registers or the Internet (websites, etc.). We generally store this data for a period of 10 years following our last interaction with you, or at least until the conclusion of the contract. This period may be longer if this is necessary for evidentiary reasons or to comply with legal or contractual requirements or for technical reasons. For purely marketing and advertising contacts, the deadline is usually much shorter.
- **Contract data:** This includes data that arises in connection with the conclusion or processing of the contract, e.g. information about contracts and the services to be provided or already provided. Additionally, it includes data from the period leading up to the conclusion of a contract, as well as the information required or used for processing and information about reactions (e.g. complaints or information about satisfaction etc.). We generally collect this data from you, from contractual partners and from third parties involved in the execution of the contract, but also from third-party sources and from publicly accessible sources. We generally retain this data for 10 years from the date of the last contractual activity, or at least until the conclusion of the contract. This period may be longer if this is necessary for evidentiary reasons or to comply with legal or contractual requirements or for technical reasons.
- **Other data:** We also collect data from you in other situations. In connection with official or judicial proceedings, for example, data may be generated — such as files, evidence, etc. — that could pertain to you. We may receive or produce photographs, videos and audio recordings in which you may be identifiable (e.g. on occasions, through security cameras, etc.). We may also collect data about who enters certain buildings, their corresponding access rights (including access controls based on registration data or visitor lists, etc.), participation in events or promotions (e.g. competitions) and usage of our infrastructure and systems. The retention period of this data depends on the purpose and is limited to what is necessary.

4. For what purposes do we process your data?

We process your data for the purposes that we explain below.

- We process your data in order to deploy people in your organization or people from your partner organizations to a rescue operation, to process it and to complete it. If you take part in an event or if you take part in an operation, your data will be processed for the organization and implementation of the operation, in particular to provide you and the emergency services involved in the operation with a situation report. For this purpose, in addition to the operations center, the people who manage the operation also have access to your data via the web application and, if necessary, via the mobile app.
- We process your data for purposes related to communicating with you, in particular to answer inquiries and assert your rights and to contact you if you have any questions. This also includes services related to Momentum (PRO) support. For this purpose, we use communication data and master data in particular and also technical data in connection with

the offers and services you use. We retain this data to document our communications with you, for training purposes, for quality assurance and for inquiries.

- We process your data to establish, manage and process contractual relationships.
- We process data for marketing purposes and to maintain relationships, for example, to send our customers and other contractual partners personalized advertising about products and services.
- We continue to process your data for market research, to improve our services and operations and for product development.
- We may also process your data for security purposes and access control.
- We process personal data to comply with laws, instructions and recommendations from authorities and internal regulations ("compliance").
- We also process data for our risk management purposes and as part of prudent corporate governance, including operational organization and corporate development.
- We may process your data for other purposes, for example as part of our internal processes and administration.

5. On what basis do we process your data?

If we ask you for your consent for certain processing operations, we will inform you separately about the corresponding purposes of the processing. You can revoke your consent at any time with future effect by sending written notice (by post); Our contact details can be found in section 2. Once we have received notification of the revocation of your consent, we will no longer process your data for the purposes to which you originally consented, unless we have another legal basis for this. Revoking your consent will not affect the lawfulness of the processing carried out based on your consent before its revocation.

Where we do not ask for your consent for processing, we will base the processing of your personal data on the fact that the processing is necessary for the initiation or performance of a contract with you (or the entity you represent) or that we or a third party have a legitimate interest in particular in order to pursue the purposes and associated goals described above in section 4 and to be able to carry out corresponding measures. Our legitimate interests also include compliance with legal regulations, unless this is already recognized as a legal basis by the applicable data protection law. This also includes the marketing of our products and services, the interest in better understanding our markets and the safe and efficient management and further development of our company, including operational functions.

If we receive sensitive data (e.g. health data, information about political, religious or philosophical views or biometric data for identification), we may also process your data based on other legal bases, for example in the event of a dispute due to the need for processing for any legal process or the enforcement or defence of legal claims. In individual cases, other legal reasons may apply, which we will communicate to you separately if necessary.

6. Who do we share your data with?

In connection with our contracts, services and products, legal obligations or other actions to otherwise protect our legitimate interests as well as the other purposes listed in Section 4, we also transmit your personal data to third parties, in particular to the following categories of recipients:

- **Service providers:** We work with service providers at home and abroad who process data about you on our behalf or under joint responsibility with us or who receive data about you from us on their own responsibility.
- **Contractual partners including customers:** This initially refers to our customers (e.g. service recipients) and other contractual partners of ours, because this data transfer results from these contracts. If you work for such a contractual partner yourself, we may also transmit data about you to them in this context. The recipients also include contractual partners with whom we cooperate.

- **Authorities:** We can pass on personal data to authorities, courts and other authorities at home and abroad if we are legally obliged or authorized to do so or if this appears necessary to protect our interests. The authorities are responsible for processing data about you that they receive from us.
- **Other organizations or persons:** This refers to other cases where the involvement of third parties results from the purposes set out in section 4

All of these categories of recipients may in turn involve third parties so that your data can also become accessible to them. We can restrict processing by certain third parties (e.g. IT providers), but not that of other third parties (e.g. authorities, banks, etc.).

7. Does your personal data also go abroad?

Personal data related to rescue operations in accordance with Section 4 will be stored and processed in the “Microsoft Azure” cloud platform of Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington, 98052-6399 USA, whereby the Microsoft Privacy Statement ¹, the Online Services Terms ²and the Data Protection Addendum ³guarantee appropriate legal data protection. Regarding the cloud services used, **Verein firstresponder.be** ensures that, whenever available, “Microsoft Azure” cloud services in the northern and western regions of Switzerland are used.

As explained in Section 6, we also disclose data to other bodies if necessary. If a recipient is located in a country without adequate legal data protection, we contractually oblige the recipient to comply with the applicable data protection (for this purpose we use the European Commission's revised Standard Contractual Clauses, which can be found here: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? are available) unless it is already subject to a legally recognized set of rules to ensure data protection and we cannot rely on an exception provision.

An exception may apply in particular, in legal proceedings abroad, but also in cases of overriding public interests or if the execution of a contract requires such disclosure, if you have given your consent or if it concerns data that you have made generally accessible and the processing of which you have not objected to.

8. How long do we process your data for?

We process your data for as long as our processing purposes, the legal retention periods and our legitimate interests in processing for documentation and evidence purposes require it, or for as long as storage is required for technical reasons. If there are no legal or contractual obligations to the contrary, we will delete or anonymize your data after the storage or processing period has expired as part of our usual processes.

9. How do we protect your data?

We take appropriate technical and organizational security measures to maintain the confidentiality, integrity and availability of your personal data, to protect it against unauthorized or unlawful processing and to counteract the risks of loss, accidental alteration, unwanted disclosure or unauthorized access.

10. What are your rights?

To make it easier for you to control the processing of your personal data, you also have the following rights in connection with our data processing, depending on the applicable data protection law:

- The right to request information from us as to whether and what data we process about you;

¹<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

²<https://www.microsoft.com/licensing/terms/de-DE/product/ForallOnlineServices>

³[https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwww.pdocumentsearch.blob.core.windows.net%2Fprodv2%2FMicrosoftOnlineServicesDPA\(WW\)\(English\)\(Dec9%252C2020\)\(CR\)3D&wdOrigin=BROWSELINK](https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwww.pdocumentsearch.blob.core.windows.net%2Fprodv2%2FMicrosoftOnlineServicesDPA(WW)(English)(Dec9%252C2020)(CR)3D&wdOrigin=BROWSELINK)

- The right for us to correct data if it is inaccurate;
- The right to request deletion of data;
- The right to request that we release certain personal data in a common electronic format or to transfer it to another responsible person;
- The right to withdraw consent to the extent that our processing is based on your consent;
- The right to request further information necessary to exercise these rights;

If you wish to exercise the above rights against us, please contact us in writing, at our location or, unless otherwise stated or agreed, by email; Our contact details can be found in Section 2. Please note that conditions, exceptions or restrictions apply to these rights under applicable data protection law (e.g. to protect third parties or trade secrets). We will inform you accordingly if necessary.

If you do not agree with our handling of your rights or data protection, please let us know (Section 2). You also have the right to complain to your country's data protection supervisory authority. A list of authorities in the EEA can be found here: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. The UK regulator can be contacted here: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. You can reach the Swiss supervisory authority here: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/der-edoeb/kontakt/adresse.html>.

Changes

Verein firstresponder.be can adjust this privacy policy at any time. **Verein firstresponder.be** will inform you of any changes in an appropriate form.