

Nouvelle fonctionnalité dans l'application 1st Responder du canton de Berne

Interventions EL - San et BL – San

À partir d'aujourd'hui, le 02/02/2026, l'application 1st Responder pour les interventions EL-San et BL-San apparaît dans une nouvelle mise en page. La nouvelle présentation sera automatiquement visible dans l'application lors de la prochaine alerte.

1. message push

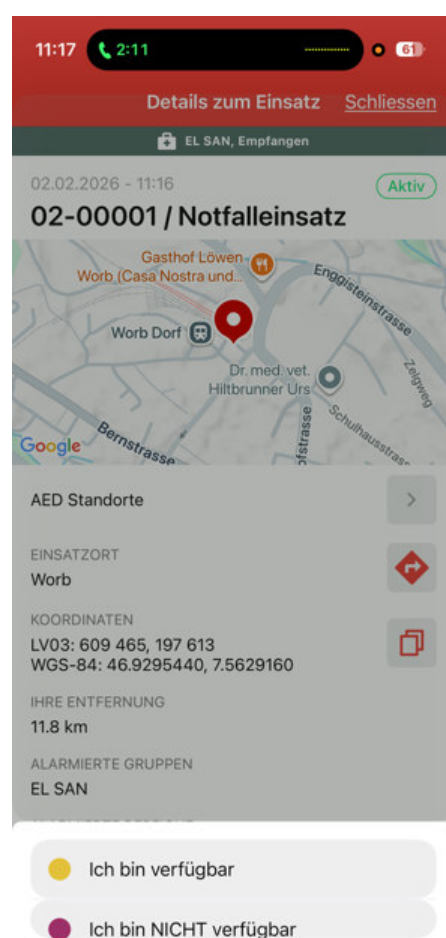
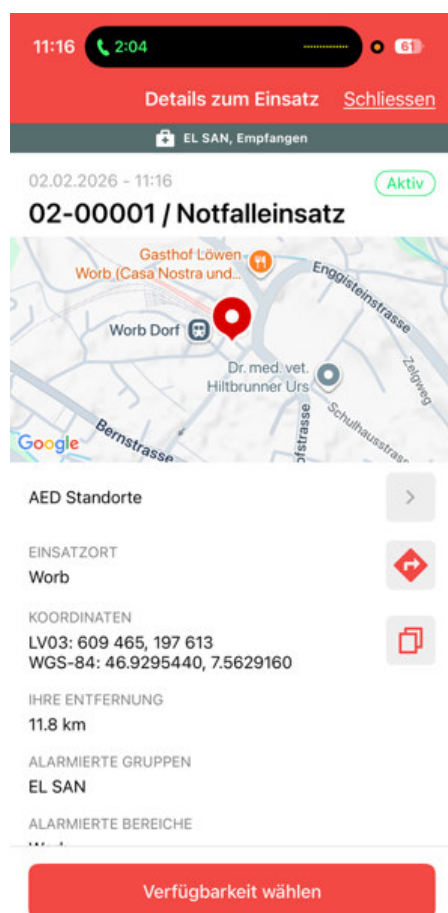
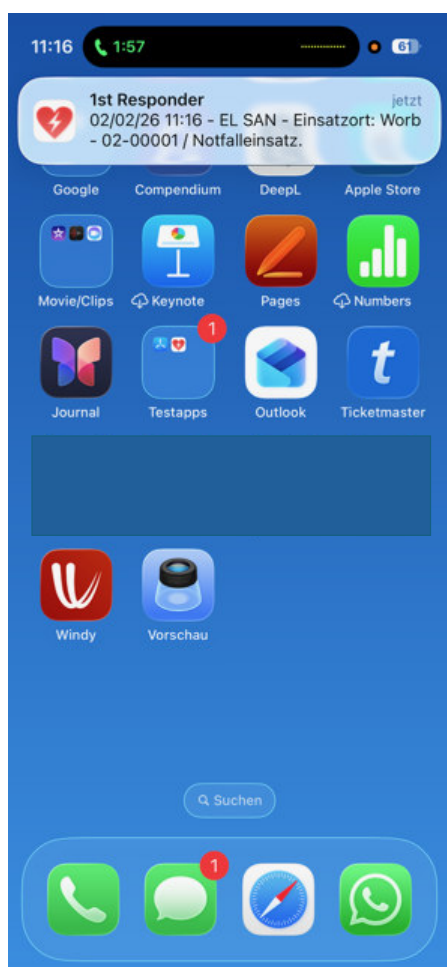
Réception de la notification push

2. statut Réception du message push

EL / BL- San appuie sur le bouton
« Sélectionner la disponibilité ».

3. statut Réception du message push

EL / BL- San sélectionne sa
disponibilité



4. Statut En attente de sélection

Le système sélectionne le médecin EL / BL disponible le plus proche selon les critères définis

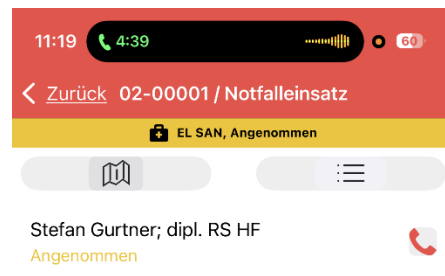
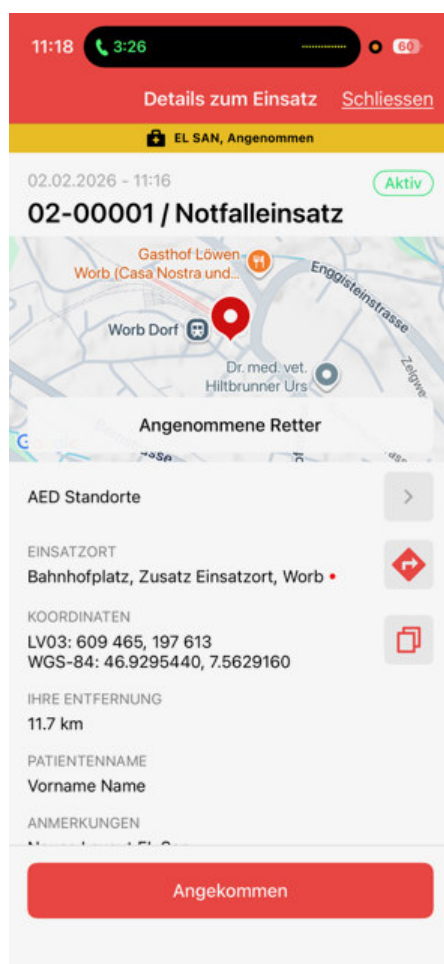
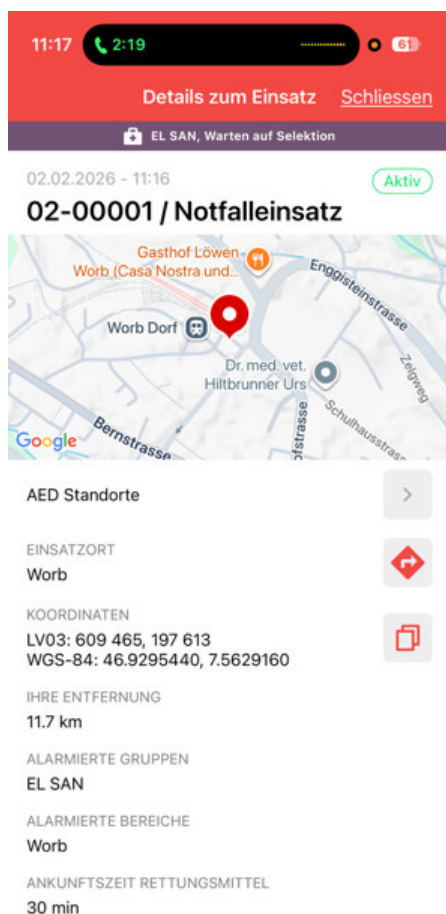
- L'EO est déjà visible sur la carte

5. Statut Accepté

Les EL / BL San acceptés reçoivent comme auparavant tous les détails de l'intervention.

- En appuyant sur le bouton « Secouriste accepté », vous pouvez voir qui d'autre a accepté l'intervention, qu'il ait été accepté ou refusé.
- En appuyant sur la carte, vous pouvez également voir où se trouvent les autres EL / BL-San acceptés ou refusés.

IMPORTANT : les modifications concernant la prise en charge d'une intervention après attribution ne peuvent être effectuées que via le SNZ 144, comme auparavant!

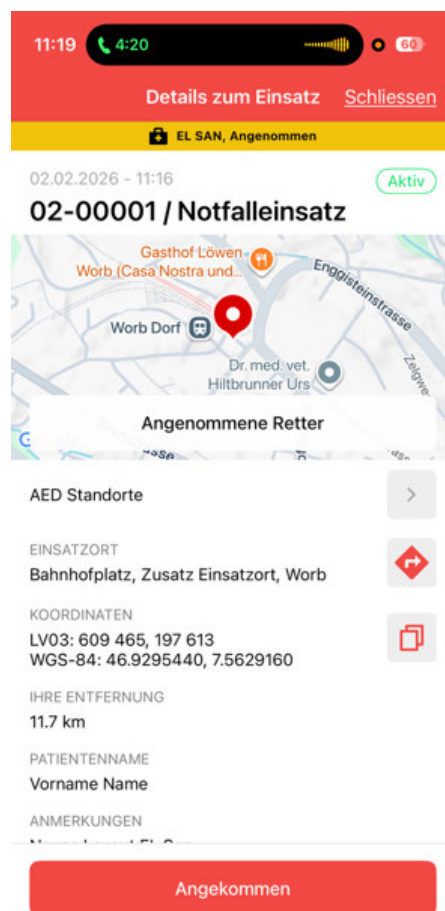
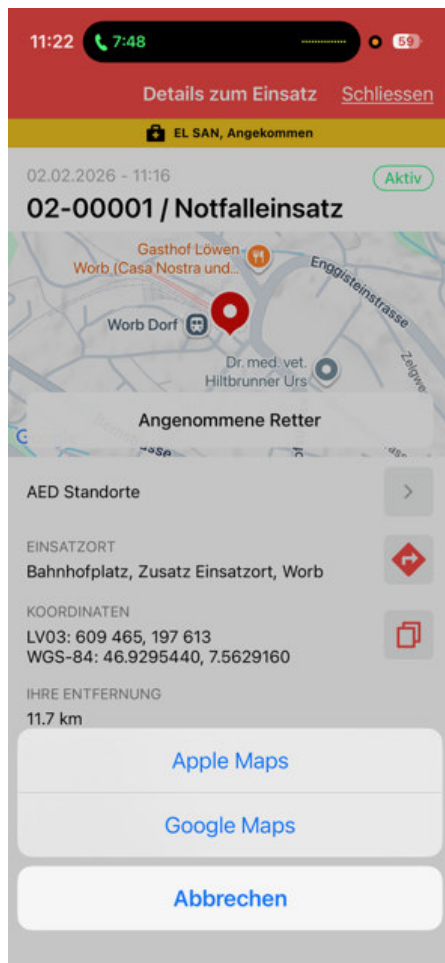


5. Statut Accepté

EL / BL- San peut être guidé directement jusqu'au lieu d'intervention. Selon le système d'exploitation, cela peut se faire via Google Maps ou Apple Maps.

5. Statut Accepté

Lorsque le EL / BL San se trouve sur le lieu d'intervention, il appuie sur le bouton « Arrivé ».



Mises à jour:

Il peut arriver que l'alarme retentisse plusieurs fois pendant une intervention active. Cela s'explique par le fait que certaines informations ont été complétées dans le système de gestion des interventions du SNZ 144, qui sont ensuite directement reprises dans l'application 1st Responder et transférées dans l'application sous forme de mises à jour. Un petit point rouge signale alors les informations mises à jour correspondantes.